

PRAWO OCHRONY KONSUMENTA – PLAN ZAJĘĆ

1. Zajęcia organizacyjne - 26.2.2017, godz. 13:15, sala 214 A

- a) przedstawienie kryteriów zaliczenia przedmiotu oraz treści programowych;
- b) podstawowe założenia polityki konsumenckiej w Polsce:
 - wprowadzenie do problematyki prawa konsumenckiego;
 - najważniejsze akty prawne regulujące aktywność konsumenta na rynku polskim
 - kierunek polityki konsumenckiej w Polsce
- c) System instytucjonalnej ochrony konsumentów w Polsce
 - struktura ochrony;
 - najważniejsze urzędy, organizacje oraz ich kompetencje
- d) Próba zdefiniowania pojęcia „konsument” oraz „przedsiębiorca”. Problematyka tzw. umów mieszanych
- e) Niedozwolone postanowienia umowne. Wstęp do problematyki
 - elementy definicyjne „niedozwolonego postanowienia umownego”
 - katalog klauzul niedozwolonych
 - problem tzw. abstrakcyjnej kontroli wzorca umownego i rozszerzonej prawomocności
 - charakter wiążący niedozwolonych postanowień umownych.

2. Najważniejsze regulacje Ustawy o prawach konsumenta – 4.3.2017, godz. 15:15, sala 407A

- a) cel, struktura i treść Ustawy o prawach konsumenta
- b) obowiązki przedsiębiorcy w umowach, innych niż umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość
- c) obowiązki przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość
- d) prawo do odstąpienia od umowy

3. Konsument na rynku usług telekomunikacyjnych – 4.03.2017, godz. 13:15, sala 407A

- a) Specyfika umów zawieranych w obrocie telekomunikacyjnym.
- b) Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- c) Gwarancja stałości cen abonenckich, a możliwość ich zmiany.
- d) Możliwość przeniesienia numeru do innej sieci / kraju.
- e) Art. 172 Prawa telekomunikacyjnego – problemy interpretacyjne
- f) Odpowiedzialność przedsiębiorcy telekomunikacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.

Wykaz orzecznictwa

- a) VI ACa 1483/12 - wyrok SA Warszawa z dnia 23-04-2013
- b) VI ACa 695/10 - wyrok SA Warszawa z dnia 14-02-2011
- c) III SK 20/11 - postanowienie SN - Izba Pracy z dnia 09-09-2011

- d) XVII AmC 5765/11 - wyrok Sąd OKiK z dnia 17-07-2012
- e) VI ACa 294/14 - wyrok SA Warszawa z dnia 16-12-2014