

**Dni Rzecznika Finansowego
na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii
Uniwersytetu Wrocławskiego**

„Finanse konsumenckie

**i egzekwowanie ochrony konsumenta na rynku
finansowym.**

Prawo – Problemy – Praktyka”

Instytut Nauk Ekonomicznych i Katedra Prawa Finansowego

Studenckie Koło Naukowe Rynku Finansowego „REK-FIN”
Studenckie Koło Naukowe Prawa Finansowego FISCUS

Wrocław 2-3.12.2024

(sala: Amfiteatr BC, ul. Więzienna 8, II piętro)

**Dzień 1
2.12.2024 r.**

15:00 Otwarcie konferencji

- prof. UW r dr hab. Jacek Przygodzki, Dziekan WPAE UW r,
- dr Marek Jakubiec (Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego)
- dr Daniel Mańkowski, Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- Krystian Mularczyk, Wicedziekan Okręgowej Izby Radców Prawnych we Wrocławiu
- Wojciech Rak, przedstawiciel Wydziałowej Rady Samorządu Studentów

15.15 – 16.15 Panel: *Ochrona praw konsumentów na rynku finansowym*

Prowadzący: prof. dr hab. Patrycja Zawadzka, Uniwersytet Wrocławski (członkini Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym)

- ❖ 15.15-15.35 – prof. UW r dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska (Przewodnicząca Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym)
„O roli Rzecznika Finansowego w systemie ochrony konsumenta i wsparciu Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym w jego działaniach na rzecz ochrony klienta na rynku finansowym”

- ❖ 15.35-16.15 dr Maciej Próchnicki, Mikołaj Sokołowski, Bartosz Taperek (Departament Edukacji i Komunikacji w Biurze Rzecznika Finansowego)
„Jak pomaga Rzecznik Finansowy?”

16.15-16.45 przerwa kawowa

16.45 – 18.30 Panel: *Problemy konsumenckie na rynku finansowym – studium przypadków*

Prowadzący: Prof. UW r dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska (Doradczy Komitet Naukowy przy Rzeczniku Finansowym)

- ❖ 16.45-17.15 dr Dariusz Kowalski (Zastępca Dyrektora Departamentu Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego)
„Nieautoryzowane transakcje płatnicze jako wyzwanie dla sektora usług finansowych”
- ❖ 17.15-17.35 Artur Zwaliński, Zastępca Dyrektora Departament Ochrony Zbiorowych Interesów Konsumentów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Nadużycia związane z naruszeniem przepisów ustawy o kredycie konsumenckim w świetle praktyki UOKiK
- ❖ 17.35-17.55 Marta Fabiszewska, mec. Julia Szulczyk
O ugodach ”frankowych” – na co zwracać uwagę w rozmowach z bankami
- ❖ 17.55-18.15 Agnieszka Sobczyk, radca prawny, OIRP we Wrocławiu
Kredyty złotowe – nieważność a sankcja kredytu darmowego

18.15-18.30 Dyskusja

Dzień 2
3.12.2024 r.

9.15 – 11.15 Panel: *Ochrona konsumenta usług finansowych w praktyce*

Prowadzący: dr Michał Ożóg (Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego), prof. dr hab. Patrycja Zawadzka (Doradczy Komitet Naukowy przy Rzeczniku Finansowym)

- ❖ 9.15-9.45 Sylwia Nowaczyk (Zastępca Dyrektora Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, Biuro Rzecznika Finansowego)
„Metody pozasądowego rozwiązywania sporów na rynkach finansowych – przykład Rzecznika Finansowego”
- ❖ 9.45-10.05 Grzegorz Karaś (Sędzia Sądu Okręgowego we Wrocławiu)
”Znaczenie udziału Rzecznika Finansowego w postępowaniu cywilnym z udziałem konsumenta”
- ❖ 10.05-10.25 Mikołaj Lechman (Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta w Krotoszynie)

„Nieautoryzowane transakcje płatnicze i problem kredytów „na klik” – ujęcie teoretyczne i praktyczne” albo „Nieautoryzowane transakcje płatnicze – jak odzyskać pieniądze”

- ❖ 10.25-10.55 dr Marta Karpińska-Bielec (Departament Analiz i Legislacji, Biuro Rzecznika Finansowego)
„Bezpieczne wakacje – jak się ubezpieczyć, żeby nie żałować?”

Dyskusja

11.05-11.25 przerwa

11.25 – 13.05 Panel: *Bezpieczny i świadomy konsument na rynku finansowym*

Prowadzący: prof. UW r dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska

- ❖ 11.25-11.55 Konrad Krupiński (Dyrektor Aion Banku)
„Unikanie zagrożeń podczas posługiwania się produktami i narzędziami sektora bankowego”
- ❖ 11.55-12.15 Olga Mędraś (Dyrektor ds. prawnych, Aion Bank)
„Uwierzytelnienie w sektorze usług płatniczych - znaczenie, metody i wpływ na autoryzowanie transakcji”?
- ❖ 12.15-12.35 Krzysztof Pławecki, Hubert Plichta (Fundacja LexCultura)
„Warto być świadomym konsumentem – rola organizacji konsumenckich w edukacji konsumenta na rynku finansowym. Grywalizacja z nagrodami Rzecznika Finansowego”
- ❖ 12.35-12.55 Jarosław Jezierski (Wrocławski Instytut Bankowości)
„Bezpieczny konsument to wyedukowany konsument”

12.55-13.05 Dyskusja

13.05 Quiz sprawdzający wiedzę o prawach konsumenta na rynku

finansowym – Konkurs z nagrodami Rzecznika Finansowego dla uczestników,

Studenckie Koło Naukowe Rynku Finansowego „REK-FIN”

Studenckie Koło Naukowe Prawa Finansowego FISCUS

13.45 Podsumowanie i zakończenie Dni Rzecznika Finansowego na WPAiE UW r

prof. dr hab. Patrycja Zawadzka, prof. UW r dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska