**Ochrona konsumenta - kazusy**

1. Adrian Karczek kupił aparat fotograficzny z gwarancją producenta. Po miesiącu okazało się, że z przyczyn niezależnych od Adriana Karczka aparat się zepsuł. Uznał, że był to efekt wadliwego elementu. Po tygodniu od stwierdzenia wady złożył reklamację. Po upływie 2 tygodni nie otrzymał żadnej odpowiedzi dotyczącej jego reklamacji, więc kilka dni później udał się do sprzedawcy. Ten powiedział, że jego reklamacja nie została uznana.
2. Czy sprzedawca ma rację? Uzasadnij odpowiedz.
3. Czy gwarancja wyklucza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową?
4. Jak wyglądałyby uprawnienia Adriana gdyby aparat został zakupiony na odległość, a Kupujący nie został pouczony o swoich prawach?
5. Mikołaj Leśniczy kupił w znanym sklepie AGD RTV telewizor marki Samsung. Po upływie 6 i pół miesięcy na ekranie telewizora zaczęły pojawiać się kolorowe paski i plamy, które uniemożliwiały oglądanie telewizji. Mikołaj Leśniczy zgłosił to w dziale reklamacji sprzedawcy domagając się naprawy towaru bądź jego wymiany na podstawie uprawnień z rękojmi. Sprzedawca odpowiedział mu, że może oddać telewizor na gwarancji do zewnętrznego serwisu i odmówił uznania uprawnień z tytułu rękojmi. Mikołaj Leśniczy uważa, że to niezgodne z prawem.
6. Kto ma rację?
7. Kto decyduje o wyborze uprawnień?
8. Czy uprawnienia z tytułu rękojmi są konkurencyjne do uprawnień z tytułu gwarancji?
9. Anna Dziennik zakupiła zamszowe buty w kolorze beżowym w znanym sklepie z eleganckim obuwiem. Zapłaciła za nie 550 zł. Założyła je jedynie kilka razy, po czym zauważyła, że buty się rozklejają. Oddała je sprzedawcy z prośbą o naprawę. Sprzedawca naprawił obuwie. Po naprawie jednak zamsz na obuwiu zmienił kolor z beżowego na mało estetyczną żółć. Buty jednak już się nie rozklejały. Anna Dziennik zgłosiła sprzedawcy, że buty po naprawie posiadają wadę. Sprzedawca stwierdził, że wady nie da się usunąć, a nie ma już na stanie identycznych butów. Odmówił również zwrotu pieniędzy ponieważ jego zdaniem wada nie była istotna. Sprzedawca powiedział Annie Dziennik, że z butów da się normalnie korzystać, są one wygodne, przestały się rozklejać, a wada ma charakter jedynie estetyczny, co jak wiadomo jest też rzeczą gustu. Sprzedawcy podobał się żółty kolor.
10. Oceń sytuację Anny Dziennik oraz sprzedawcy. Kto ma rację?
11. Na czym polega wada istotna? Czy wada obuwia miała charakter istotny? Oceń.
12. Mateusz Dyćko wykupił wycieczkę od zarejestrowanego organizatora usług turystycznych. W biurze podróży okazali mu formularze ze zdjęciami hotelu, który miał być hotelem 5 gwiazdowym w skali tunezyjskiej. Hotel miał mieć kryty basen, saunę, jacuzzi oraz korty tenisowe. Do plaży miała prowadzić 50m zalesiona ścieżka. Obiecano mu także pokój z widokiem na morze. Po przyjeździe na miejsce okazało się, że Mateusz Dyćko otrzymał pokój w piwnicy z widokiem na zaplecze kuchni. Hotel nie miał 5 gwiazdek. Korty tenisowe nie miały zamontowanej siatki. Basen kryty był nieczynny od dłuższego czasu. Do plaży prowadziła ruchliwa droga i konieczność przekroczenia niebezpiecznego skrzyżowania. Mateusz Dyćko czuje się rozczarowany.
13. Co może zrobić Mateusz Dyćko? Jakie czynności powinien podjąć?
14. Czy sytuacja różniła by się gdyby organizator usługi turystycznej nie był zarejestrowany?
15. Sklep AGD RTV „Jowisz” reklamuje się w radiu, że posiada najlepszy sprzęt i najniższe ceny w całej Polsce. W reklamie „Jowisz” stwierdza, że jego towary psują się zdecydowanie rzadziej niż towary konkurencyjnego sklepu „RTV Expert”, który sprzedaje – tu dosłowny cytat – „stary złom po zawyżonych cenach”. Zgłasza się do Ciebie prezes „RTV Expert” i prosi o ocenę całej sytuacji.
16. Dokonaj oceny sytuacji. Czy taka reklama jest dopuszczalna? Jeżeli tak to kiedy.
17. Jakie kroki można podjąć?
18. Kuba dostał na urodziny pieniądze i zabrał do kina kolegów (10 osób) stwierdzając, że stawia im wszystkim bilety na film „Madagaskar 2”. Kuba ma 12 lat. Pani Joanna siedząca w kasie biletowej odmówiła dziecku sprzedaży tak dużej ilości biletów z jego własnych funduszy.

Oceń sytuację. Czy Pani Joanna miała prawo odmówić dziecku zakupu biletu dla siebie i swoich kolegów?