

Ochrona praw konsumenta

mgr Agnieszka Regiec
Uniwersytet Wrocławski

IV Usługi transportowe

→ termin na reklamację

→ regulamin przewoźnika

→ bagaż – linie lotnicze a transport kolejowy

→ opóźnienia lotów – żądanie pasażera

→ **kazus: pasażer prowadzący jednoosobową działalność – pociąg**

V Usługi finansowe

➔ Rzecznik Finansowy – postępowanie polubowne

➔ kredyt konsumencki, kredyt hipoteczny, odwrócony kredyt h.

➔ forma umowy + jaki rygor?

➔ wyłączenia

➔ Całkowity Koszt Kredytu

VI Klauzule abuzywne

- ➔ Skutek klauzuli abuzywnej w umowie – uznanej za abuzywną w konkretnej sprawie przez sąd?
- ➔ Kto rozpatruje sprawy w kontroli abstrakcyjnej? Sprawy, które trafiły do SOKiK przed 16.04.2016 r. Jeszcze ten Sąd.
- ➔ Sprawy po 16.04.2016 r. - Prezes UOKiK!
- ➔ Rejestr klauzul – jeszcze przez 10 lat (długie vacatio legis)

VII RODO (GDPR), cz. I

Ochrona Praw Konsumenta

Agnieszka Regiec

bezpośrednia odpowiedzialność podmiotu

- ADO ma obowiązek zgłaszać naruszenia
- prawo do bycia zapomnianym (right to be forgotten)
- uprawnienie do żądania przeniesienia danych
- rozszerzone prawa do dostępu i zmiany danych
- zgoda na profilowanie przed jego rozpoczęciem!
- IODO – Inspektor Ochrony Danych Osobowych
-

VII RODO (GDPR), cz. II

→ Rejestr dot. przetwarzania danych (powody, kategorie, adresaci, rejestry naruszeń, przechowywanie zgód)

→ ZGODY

→ ocena wpływu ochrony danych (wysokie ryzyko)

→ zakaz przesyłania danych – kara finansowa

→ **VII RODO (GDPR), cz. III**

→ **KARY PIENIĘŻNE – art. 83**

→ administracyjnej karze pieniężnej

w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku

przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego

→ rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego

przy czym zastosowanie ma kwota wyższa