

# **PROGRAM ĆWICZEŃ Z OCHRONY PRAW KONSUMENTA W SEMESTRZE LETNIM W ROKU AKADEMICKIM 2016/2017 SSP III rok, GRUPA 1 i 2**

*Mgr Edyta Zemła*  
*Zakład Prawa Gospodarczego i Handlowego*

## **ZASADY ZALICZENIA ĆWICZEŃ**

1. Do zaliczenia ćwiczeń wymagana jest obecność studenta na zajęciach ( możliwość 2 nieobecności ). Każda kolejna nieobecność musi zostać odrobiona w terminie dwóch tygodni od danych zajęć w formie odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu materiału przerobionego podczas spotkania.
2. Do zaliczenia ćwiczeń wymagane jest również otrzymanie oceny pozytywnej z kolokwium  
Kolokwium odbędzie się na przedostatnich zajęciach:

**GRUPA 1            02.06.2017 r.**

**GRUPA 2            02.06.2017 r.**

Forma kolokwium : **test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań.**

3. W razie niepowodzenia na kolokwium poprawa zarówno dla grupy 1 jak i 2 będzie miała formę ustną i odbędzie się na ostatnich zajęciach w dniu **09.06.2017 r.**

## **ZAKRES MATERIAŁU NA ZAJĘCIA**

1. Pojęcie i definicja konsumenta
2. Ochrona konsumenta w umowie sprzedaży
3. Klauzule abuzywne
4. Niedozwolone postanowienia umowne
5. Prawa konsumenta w reżimie ogólnym
6. Prawa konsumenta w umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa
7. Ochrona konsumenta usług finansowych
8. Prawa konsumenta w usługach turystycznych
9. Prawa konsumenta w umowie timeshare
10. Uprawnienia podróżnego i pasażera linii lotniczych
11. Ochrona konsumenta w umowach kredytu oraz ochronie tajemnicy bankowej
12. Ochrona konsumenta usług świadczonych drogą elektroniczną
13. Prawa konsumenta- pacjenta
14. Upadłość konsumencka

15. Ochrona konsumenta przed nieuczciwą reklamą
16. Ochrona konsumenta przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi
17. Organy i instytucje ochrony konsumenta
18. Rozwiązywanie sporów konsumenckich

Na kolokwium obowiązuje Państwa materiał przewidziany w powyższym wykazie.

### **PROPONOWANA LITERATURA PRZEDMIOTU**

1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
2. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych
4. Ustawa z dnia 16 września 2011 r. o timeshare
5. Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe
6. Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim
7. Ustawa z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym
8. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
9. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
10. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
11. Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
12. Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
13. Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
14. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego
15. Ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. prawo upadłościowe

Podana literatura przedmiotu ma jedynie charakter przykładowy i nie wyklucza innych preferowanych przez Państwa źródeł z danego zakresu materiału.