

OCHRONA PRAW KONSUMENTA

*mgr Agnieszka Regiec
Uniwersytet Wrocławski*

I Ustawa o prawach konsumenta

II Rękojmia i gwarancja

III Usługi turystyczne

IV Usługi transportowe

V Usługi finansowe

VI Klauzule abuzywne

VII RODO

I Ustawa o prawach konsumenta

- dwa reżimy odpowiedzialności
- odstąpienie od umowy (terminy)
- wyłączenia
- obowiązki informacyjne przedsiębiorcy

II Rękojmia i gwarancja

- rozłączność uprawnień?
- uprawnienia konsumenta – rękojmia
- wady
- odstąpienie od umowy – warunki - forma
- gwarancja – język

III Usługi turystyczne

- termin na reklamację (art. 16b)
- organizator usług turystycznych
- tabela frankfurcka
- działalność regulowana
- czy działalność agenta jest działalnością regulowaną? (art.4)

IV Usługi transportowe

- termin na reklamację
- regulamin przewoźnika
- bagaż – linie lotnicze a transport kolejowy
- opóźnienia lotów – żądanie pasażera
- kazus: pasażer prowadzący jednoosobową działalność – pociąg

V Usługi finansowe

- Rzecznik Finansowy – postępowanie polubowne
- kredyt konsumencki, kredyt hipoteczny, odwrócony kredyt h.
- forma umowy + jaki rygor?
- wyłączenia
- Całkowity Koszt Kredytu

VI Klauzule abuzywne

- Skutek klauzuli abuzywnej w umowie – uznanej za abuzywną w konkretnej sprawie przez sąd?
- Kto rozpatruje sprawy w kontroli abstrakcyjnej? Sprawy, które trafiły do SOKiK przed 16.04.2016 r. Jeszcze ten Sąd.
- Sprawy po 16.04.2016 r. - Prezes UOKiK!
- Rejestr klauzul – jeszcze przez 10 lat (długie vacatio legis)

VII RODO (GDPR), cz. I

- bezpośrednia odpowiedzialność podmiotu
- ADO ma obowiązek zgłaszać naruszenia
- prawo do bycia zapomnianym (right to be forgotten)
- uprawnienie do żądania przeniesienia danych
- rozszerzone prawa do dostępu i zmiany danych
- zgoda na profilowanie przed jego rozpoczęciem!
- IODO – Inspektor Ochrony Danych Osobowych

VII RODO (GDPR), cz. II

- Rejestr dot. przetwarzania danych (powody, kategorie, adresaci, rejestry naruszeń, przechowywanie zgód)
- ZGODY
- ocena wpływu ochrony danych (wysokie ryzyko)
- zakaz przesyłania danych – kara finansowa

VII RODO (GDPR), cz. III

- KARY PIENIĘŻNE – art. 83
- administracyjnej karze pieniężnej
- w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego
- przy czym zastosowanie ma kwota wyższa