**Dr Maciej Skory**

**Zagadnienia**

**na egzamin z prawa ochrony konsumenta (2016)**

Na egzaminie wymagana będzie wiedza z wykładów oraz ćwiczeń. Niżej wskazane zagadnienia oraz wskazane źródła prawa określają zakres egzaminu jedynie w ogólnym zakresie.

1. Rozwój i etapy ochrony konsumenta;
2. Pojęcie i podstawowa definicja konsumenta – [Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=557);
3. Ochrona konsumenta w umowie sprzedaży – [Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=557);
4. Ochrona kprzed produktem niebezpiecznym – [Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=557);
5. Niedozwolone postanowienia umowne – [Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=557);
6. Prawa konsumenta w reżimie ogólnym - [Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=1224);
7. Prawa konsumenta w umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa oraz w usługach finansowych zawieranych na odległość – [Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=1224);
8. Prawa konsumenta w usługach turystycznych - Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.) oraz Ustawa o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, oz 884 z późn. zm.);
9. Prawa konsumenta w umowie timeshare -   [Ustawa z dnia 16 września 2011 r. o timeshare (Dz. U 2011 r., nr 230, poz. 1370 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=10840);
10. Uprawnienia podróżnego i pasażera linii lotniczych – Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe (Dz. U. 2015 poz. 915 z późn. zm.); Rozporządzenie (WE) NR 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91;
11. Ochrona konsumenta w umowach kredytu oraz ochrona tajemnicy bankowej - [Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 715 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=887);  [Ustawa z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (Dz.U. 1995 Nr 4 poz. 18)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=970); [Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 1997 Nr 140 poz. 939 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=969);
12. Ochrona konsumenta usług świadczonych drogą elektroniczną -  [Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=550);
13. Prawa konsumenta-pacjenta **–** [**Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2016 poz. 186** **z późn. zm.);**](http://www.bpp.gov.pl/gfx/bpp/userfiles/_public/bip/akty_prawne/ustawa_06.11.2008-pr.pacjenta2016.pdf)
14. Ochrona konsumenta przed nieuczciwą reklamą – Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993r. (Dz. U. 2003, poz. 153 z późn. zm.);
15. Ochrona konsumenta przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi – [Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U 2007 r., nr 171, poz. 1206 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=546);
16. Organy ochrony konsumenta: [Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. 2015 poz. 1634)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=1414); Ustawa o Inspekcji Handlowej z 15 grudnia 2000 (Dz. U. 2014, poz. 148 z późn.zm.);
17. Pozycja konsumenta w postępowaniu cywilnym: pełnomocnicy/uczestnicy postępowania, postępowanie grupowe, postępowanie przed SOKiK –  [Ustawa z dnia 17 grudnia 2009 r. o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym (Dz. U 2010 r., nr 7, poz. 44 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=564); [Regulamin Organizacji i Działania Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich, stanowiący załącznik do rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz. U Nr 113, poz.1214 z późn. zm.)](https://uokik.gov.pl/download.php?id=559); Ustawa kodeks postępowania cywilnego z 17 listopada 1964r.;
18. Upadłość konsumencka – Ustawa z 28 lutego 2003r. Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. zm.).